

Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: Clienti e potenziali clienti (persone fisiche)

HOTEL MOSAICO – Materanetwork Srl con sede in Via Roma n. 18 75100 Matera, tel. 0835 1823211, mail info@hotelmosaicomatera.it – in qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) recepito dal D.Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento e basi giuridiche: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Comunicazione alla questura, per fini di pubblica sicurezza (Art. 109 R.D. 18.6.1931 n. 773 e D. Lgs. del Ministero dell'Interno del 07.01.2013);
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile (Art. 6.1.c - Art. 9.2.b del GDPR);
- Gestione della videosorveglianza per la sicurezza e servizi di controllo (Art. 6.1.f del GDPR)
- Gestione del contenzioso (Art. 6.1.c - Art. 6.1.f del GDPR);
- Storico fatturazione clienti (Art. 6.1.b - Art. 6.1.c del GDPR);

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero ex sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Indirizzo email;
- Numero di telefono;
- Dati anagrafici e di fatturazione;
- Condizioni relative allo stato di salute;
- Informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati particolari potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Rendere nota la presenza presso l'hotel a terzi (es. parenti, colleghi, amici, etc...) nel caso in cui da questi ultimi venga richiesto se l'interessato si trovi presso la struttura alberghiera;
- Trattamento dei dati inerenti lo stato di salute per l'erogazione dei servizi alberghieri;
- Per attività promozionali tramite l'invio di comunicazioni a carattere commerciale (newsletter);
- Condivisione di foto/video su materiale pubblicitario o sito web/canali social della struttura alberghiera;

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 7 del GDPR.

Si precisa inoltre che le fotografie o video, saranno acquisite durante lo svolgimento di corsi, fiere o eventi organizzati dal Titolare del trattamento soltanto previa richiesta di consenso verbale. Gli addetti incaricati si accerteranno di escludere dalle immagini registrate i soggetti che hanno espressamente negato il consenso, eventualmente documentato su apposito modulo.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione o per disposizioni di legge;
- Creazione di profili ad uso interno, relativi a clienti della struttura;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679

Trasferimento dei dati personali: I suoi dati potranno, soltanto previo suo consenso, essere trasferiti in Stati membri dell'Unione Europea o in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Responsabili ed addetti Amministrativi;
- Responsabili e addetti alla Reception;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **HOTEL MOSAICO** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

Diffusione: i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Pubblicazione di foto/video su sito web/canali social della struttura alberghiera;

Conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **HOTEL MOSAICO** i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy e dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.

Io sottoscritto/aai sensi della normativa vigente (Reg. UE 679/2016 recepito dal D.Lgs 101/2018) avendo preso visione dell'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

Autorizzo

Non Autorizzo

- A rendere nota la presenza presso l'hotel a terzi (es. parenti, colleghi, amici, etc...) nel caso in cui da questi ultimi venga richiesto se l'interessato si trovi presso la struttura alberghiera

Autorizzo

Non Autorizzo

- Il trattamento dei dati inerenti al mio stato di salute per l'erogazione di particolari servizi alberghieri

Autorizzo

Non Autorizzo

- L'invio di comunicazioni a carattere commerciale (newsletter) per attività promozionali e commerciali;

Autorizzo

Non Autorizzo

- La condivisione di foto/video su materiale pubblicitario o sito web/canali social della struttura alberghiera;

Data _____

Firma Leggibile _____